

Reservierungsbedingungen

1. Anzahlung und Reservierung

Es gibt kein Vertrag zwischen dem Kunde, d.h. allen Personen für die der Kunde eine Reservierung macht, und Mountain Heaven Limited („Mountain Heaven“) bis ein Reservierungsformular und die Anzahlung bei Mountain Heaven angekommen und dann schriftlich bestätigt worden sind. Die Anzahlungen werden nur zurückbezahlt, wenn wir ihre Reservation nicht annehmen können.

2. Einzahlung des Schlussbetrags

Den Schlussbetrag ist nicht später als 10 Wochen vor der Abfahrt zu bezahlen. Für Reservierungen binnen 10 Wochen von der Abfahrt, müssen die Gesamtkosten der Beherbergung sofort bezahlt werden. Mountain Heaven behält das Recht, jederzeit die Vorbereitungen des Aufenthalts zu annullieren, ohne dass sie zu irgendeiner Rückzahlung oder anderen Vorbereitungen gezwungen sind, wenn der Kunde jede solche Einzahlung nicht überweist.

3. Die Preise

Wir versuchen, die angegebenen/bestimmten/Preise zu behalten, aber wir behalten das Recht, wenn unsere Kosten von mehr als 2% steigen, dass die Beherbergungspreisen zu ändern sind. Außerdem bekommen Sie die Kostenüberwälzung für jede Veränderung von der Bundesgesetzgebung verursacht.

4. Finanzielle Sicherheit

Als Mitglied der „*Association of Bonded Travel Organisers Trust Limited*“, („*ABTOT*“), eine Gesellschaft vom „*BERK*“ anerkannt, Mountain Heaven Ltd hat eine Obligation angeboten, um die Anforderungen des Gesetzes „*Package Travel, Package Holidays and Package Tours Regulations 1992*“ zu erfüllen. Im Falle der Zahlungsunfähigkeit von Mountain Heaven Ltd, gibt diese Obligation die Sicherheit bei:

- Inklusiver Aufenthalt ohne Flug, der in Großbritannien anfängt und abschließt; und
- Aufenthalt ohne Flug von und bis ihrem Ausflugsziel, der von Mountain Heaven angeboten ist. Bitte achten Sie darauf, dass die Reservierungen die vom Ausland kommen, direkt mit Mountain Heaven und nicht durch eine Agentur gemacht werden müssen.

In den obigen Gegebenheiten, gilt es wie folgendes:

- Eine Rückzahlung von Ihren Anzahlungen wenn Sie noch nicht weggereist sind; oder
- Ihre Repatriierung wo Ihrer inklusiver Aufenthalt ohne Flug in Großbritannien anfängt und abschließt wenn Sie schon gefahren sind.

5. Veränderungen oder Annullierung von Mountain Heaven

Wegen Umständen außerhalb unserer Kontrolle liegend, wäre es möglich bestätigten Reservierungen verändern zu müssen. Wenn nötig, informieren wir den Gruppenleiter alsbald wie möglich. Normalerweise sind diese Veränderungen sehr unwichtig und machen keine großen Unterschiede bei der Besorgung der Beherbergung oder der Dienstleistungen.

Wenn sehr unwahrscheinlich Mountain Heaven eine große Veränderung oder Annullierung der Beherbergung macht, wird Mountain Heaven dem Kunde einen Auswahl von Beherbergung von der Broschüre/Webseite anbieten (wo der Preis weniger ist, wird Mountain Heaven eine Rückzahlung für den Unterschied machen) oder aber wird eine volle Rückzahlung bezahlt.

6. Annullierung vom Kunde

Die Annullierung ist nur gültig, im Moment wo Mountain Heaven eine schriftliche Ankündigung vom Unterschreiber des Reservierungsformulars erhalten hat. Die Annullierungsspesen sind verlangt, nach der Dauer der Annullierungszeit vor der Abfahrt und diese ist eine Prozentsumme des Gesamtbeherbergungspreis wie folgendes: Rückzahlung der Anzahlung – bis 57 Tage vor der Abfahrt; 35% wenn 56-43 Tage vor der Abfahrt; 55% wenn 42-29 Tage vor der Abfahrt; 75% wenn 28-15 Tage vor der Abfahrt; und 100% wenn 14 Tage oder weniger vor der Abfahrt.

7. Veränderungen vom Kunde

Sie können Ihre Reservierung bis 14 Tage vor der Abfahrt verändern, falls sie unvermeidlich die Reise nicht machen können, wenn Sie eine andere Person in Ihrer Stelle benennen und wenn diese Person alle möglichen Beherbergungsbedingungen erfüllt und mit den Bestimmungen des Reservierungsvertrags einverstanden ist. Das Abgaberecht gilt gemäß Verwaltungsspesen von GBP 25,-. Wenn Sie irgendwelche Änderungen bei Ihrer bestätigten Reservierung machen möchten, dann sollen Sie Mountain Heaven alsbald wie möglich schriftlich Bescheid sagen. Wir tun unser Bestes, bei Ihrer Anfrage mitzuhelfen, aber das könnte nicht jedes Mal möglich sein. Wo das möglich ist, verlangen wir Veränderungsspesen von GBP 25,- und dazu alle Kosten von Mountain Heaven übernommen oder Spesen oder Kosten von unseren Auslieferern übernommen oder eingeführt.

8. Hinfahrt

Mountain Heaven ist keineswegs bei jedem Problem oder jeder Verzögerung verantwortlich, in Betreff zu den persönlichen Reisevorbereitungen vom Kunde. Die Kunden sind dazu völlig verantwortlich, alle nötigen gültigen Papieren, z.B. Reisepässe oder Visa, zu versorgen.

9. Schaden von und Benehmen des Kunde

Mountain Heaven hat das Recht, alle Kosten für alle Ansprüche gegen Mountain Heaven, wegen vom Kunde verursachter Schaden zur Beherbergung oder anderem Eigentum, einzuholen. Der Kunde unternimmt, sich ordentlich zu benehmen und nicht den Genuss von anderen die in der Beherbergung mit dem Kunde zusammen sind zu stören oder den guten Ruf von Mountain Heaven bei den Eigentümern oder Auslieferern zu beeinträchtigen. Der Kunde unternimmt, alle örtlichen Bestimmungen wegen der Beherbergung zu beachten und diese sind im Eingang bei allen Chalets klar dargestellt.

Wir behalten das Recht, ohne Ankündigung oder Haftbarkeit die Beherbergung zu annullieren von jeder Person, die unserer Meinung nach sich unpassend benimmt.

10. Versicherung

Sie sind dafür verantwortlich, eine völlige Versicherung für Wintersport abzuschließen. Dazu müssen Sie für alle Krankenspesen einschl. des Bergrettungsdienstes, die im Ort verursacht und die sofort zu bezahlen sind versorgen.

11. Höherer Gewalt

Leider müssen wir alle Verantwortlichkeit ablehnen oder keinen Ausgleich bezahlen, im Falle wo die Ausführung oder schnelle Ausführung von unseren vertragsrechtlichen Verpflichtung vom „höheren Gewalt“ verhindert oder betroffen sind. Ein solches Geschehen kann Krieg, Kriegsbedrohung, Unruhe, Bürgerkrieg, wirkliche oder bedrohte Terroristenleistung, natürliche oder Kernkatastrophe, ungünstige Wetterbedingungen (einschl. Schnee), Feuer und alle ähnliches Geschehen außerhalb unserer Kontrolle liegend.

12. Aufenthaltszeit

Der Kunde darf das Chalet nur nach 16 Uhr am vereinbarten Ankunftstag annehmen und soll das vor 10 Uhr am vereinbarten Abschiedstag verlassen.

13. Haftbarkeit

13.1 Wir versprechen zu versichern, dass alle Teilen der Beherbergung die wir im Vertrag mit Ihnen zu arrangieren leisten oder liefern haben, mit angemessener Fähigkeit und Behandlung geleistet oder geliefert sind.

13.2 Wir sind dafür verantwortlich, im Falle wo Tode oder Verletzung oder Krankheit von fahrlässiger und/oder mangelnder Handlung von unserem Personal und unseren Auslieferern verursacht sind. Wenn wir von fahrlässiger Handlung sprechen, meinen wir damit dass wir selbst oder unsere Auslieferung keine angemessene Fähigkeit oder Behandlung bei der Leistung oder Lieferung der bestimmten Dienstleistung gezeigt haben. Wenn Sie sich dagegen beklagen möchten, müssen Sie beweisen, dass solche angemessene Fähigkeit oder Behandlung nicht benützt war.

13.3 Wir sind überhaupt nicht dafür verantwortlich, im Falle wo Tode oder Verletzung von den Anlagen in der Beherbergung verursacht sind in Betriff zu Babys und Kindern, wie z.B. Kinderbette und Kinderstühle, Stühle usw. Der Kunde ist dazu verantwortlich, dass diese von guten Qualität und gut gebaut sind. Wenn Sie Sorgen darüber haben, bitte unseren Agenten am Ankunftstag Bescheid sagen, und dazu müssen die Anlagen nicht benützt werden.

13.4 Wir sind auch überhaupt nicht dafür verantwortlich, im Falle wo Tode oder Verletzung von den von den Eigentümern eingerichteten Anlagen in der Beherbergung verursacht sind in Betriff zu Babys und Kindern, wie z.B. Kinderbette und Kinderstühle, Stühle usw. Der Kunde ist dazu verantwortlich, dass diese von guten Qualität und gut gebaut sind. Wenn Sie Sorgen darüber haben, bitte unseren Agenten am Ankunftstag Bescheid sagen, und dazu müssen die Anlagen nicht benützt werden.

Wir sind nur Agenten beim Kauf von Schipässe, Schiverleih, Bahnreise oder äußeren Pendelbuße und alle Klage und alle Probleme bei solchen Dienstleistungen müssen direkt bei den Auslieferung und nicht bei Mountain Heaven Ltd erhoben werden.

13.5 Wenn Sie Ausflüge reservieren oder andere Vorbereitungen vor der Abfahrt oder im Ort machen und wenn Sie die Auslieferung direkt bezahlen, dann nimmt Mountain Heaven keine Verantwortung an, im Falle wo solche Vorbereitungen scheitern oder Tode oder persönliche Verletzung damit verursacht ist.

14. Gepäck vom Kunde

Sie sind für alle Gepäck und persönliches Eigentum immer und unter allen Umständen verantwortlich außerhalb im Falle wo die Fahrlässigkeit von Mountain Heaven bewiesen sei.

15. Klage vom Kunde

Wenn Sie sich während ihres Aufenthalts in der Beherbergung beklagen möchten, bitte wenden Sie sich direkt an unseren Agenten die im Ort sind, sodass eine sofortige mögliche abhelfende Aktivität unternommen werden kann. Wenn Sie eine Klage gegen uns erheben möchten, müssen Sie uns schriftliche Ankündigung nicht später als 28 Tage nach ihrem Aufenthalt übersenden.

16. Unsere Broschüre und unsere Darstellung auf der Webseite

Wir haben uns große Mühe gegeben, beim Drucken und bei der Anfertigung von unseren Broschüren in Papier und auf der Webseite und aller zusätzlichen Literatur aber leider können wir nicht dafür verantwortlich sein, unter Umständen außer unserer Kontrolle liegend z.B. Erhaltungsarbeit bei oder Abbruch von Fahrstuhlssysteme, ungünstige Wetterbedingungen, Veränderungen zur Innenausstattung von den Eigentümern gemacht, und wir können den guten Lauf von Anlagen wie Fernsehen usw. nicht sichern. Wenn es solche Änderungen gibt, die tatsächlich den Genuss von der Beherbergung verhindern könnten, werden wir sofort dem Gruppenleiter Bescheid sagen, alsbald wir darüber wissen.

Die Datei und Preise in unseren Broschüre/Webseite könnten verändert werden als Sie ihren Aufenthalt reservieren. Wir haben uns große Mühe gegeben, die Genauigkeit der Broschüre und der Preise zur Zeit des Druckens/der Anfertigung zu sichern, aber leider könnte es manchmal Fehler geben. Sie sind deshalb verantwortlich, alle Einzelheiten ihres Aufenthalts (einschl. des Preises) bei der Reservierung zu kontrollieren.

17. Allgemeine Bedingungen

Mountain Heaven nimmt Tieren nirgendwo in der Beherbergung und es ist auch verboten, in der Beherbergung zu rauchen. Die Kunden dürfen nur auf den Balkons und Terrassen außer Haus rauchen. Alle Schier und Snowboards müssen in den Schließfächern eingeräumt und nicht im Apartment hereingetragen oder aber auf dem Balkon gelassen werden. Wir behalten das Recht, alle Kunde die diese Bedingungen nicht annehmen so zu betrachten als ob sie wahrscheinlich Schaden verursachen könnten, und dass sie dann dem Absatz 9 aussetzen.

18. Kreditkarten

Wenn Sie mit Kreditkarte reservieren, behalten wir das Recht einen Zusatz zu verlangen, und wir informieren Sie darüber wenn Sie die Reservierungen machen.

19. Benützung des Heilbads, Sauna usw.

Wenn Sie diese Anlagen benützen, sind Sie dazu verpflichtet, die Anweisung von unserem Personal zu beachten, und die Erwachsene sind völlig verantwortlich, darauf zu achten, dass die Kinder nie in Gefahr gestellt sind. Wenn die Kinder unter 16 Jahre alt diese Anlagen benützen, müssen sie direkt von den Erwachsenen überwacht werden, und kein Kind unter 16 Jahre alt darf den Sauna benützen.

20. Kompetenzbereich

Für diese Bedingungen und jeden gültigen Vertrag gilt jederzeit das englische Gesetz.